



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GRIPH COÖPERATIEF U.A.

### *Toepasselijkheid / opdracht*

- 1.1 Grijph Coöperatief U.A. (grijph) is een coöperatie. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59665599.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen grijph en de cliënt waarbij grijph werkzaamheden dient te verrichten of heeft verricht. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of vervolgoopdrachten tussen grijph en cliënt.
- 1.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aan grijph verleend, dat wil zeggen dat de cliënt ermee instemt dat grijph de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de bij grijph aangesloten/werkzame partners en/of medewerkers, of zo nodig door derden in opdracht van grijph.
- 1.4 De werking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 1.5 De uitvoering van aan grijph verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de cliënt verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. De dienstverlening door grijph is uitsluitend een inspanningsverbintenis, tenzij anders overeengekomen.
- 1.6 Niet alleen grijph, maar ook iedere aan grijph verbonden persoon kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor opvolgers onder algemene titel van verbonden personen, voorheen aan grijph verbonden personen, en de rechtsopvolgers onder algemene titel van voorheen aan grijph verbonden personen.
- 1.7 Grijph is bevoegd in samenhang met haar dienstverlening diensten van derden in te schakelen. Grijph is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden. De cliënt vrijwaart grijph tegen alle aanspraken van derden, de door grijph in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de cliënt verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van grijph. Door grijph een opdracht te geven, verleent de cliënt aan grijph de bevoegdheid om, als een door grijph ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de cliënt te aanvaarden.

### *Declaraties / betaling*

- 2.1 Facturering van de verrichte werkzaamheden vindt maandelijks plaats in overeenstemming met het uurtarief dat in de opdrachtbevestiging is vermeld. Dit uurtarief kan periodiek door grijph worden aangepast wanneer daartoe is besloten. Dit is ook bij lopende opdrachten mogelijk, mits deze al langer dan drie maanden geleden met grijph gesloten zijn. Voor bepaalde type werkzaamheden of wanneer werkzaamheden onder grote tijdsdruk moeten worden verricht, is het grijph toegestaan om hogere tarieven dan de bij haar gangbare tarieven in rekening te brengen.
- 2.2 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden aan grijph, zijn voor rekening van de cliënt.
- 2.3 Alle facturen worden verhoogd met het geldende omzetbelasting percentage.
- 2.4 Naast het honorarium worden de noodzakelijk gemaakte onkosten in rekening gebracht, zoals griffierechten, deurwaarderskosten, koeriers- en bezorgkosten, tolk- en vertaalkosten, reiskosten en onderzoekskosten Kadaster, Kamer van Koophandel etc.

- 2.5 Op verzoek van de cliënt kan een indicatie worden gegeven van het honorarium dat in rekening zal worden gebracht. Dergelijke indicaties zijn slechts een inschatting en zijn, tenzij uitdrukkelijk een initieel budget is overeengekomen, niet te beschouwen als een overeengekomen vaste vergoeding of maximum. Dit geldt in het bijzonder daar waar de omvang van de werkzaamheden mede afhankelijk is van het handelen van derden, zoals in geval van gerechtelijke procedures en onderhandelingen.
- 2.6 De betalingstermijn van declaraties bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de declaratie is vermeld. Bij gebreke van tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente dan wel, indien van toepassing, de wettelijke handelsrente. Voorts is de cliënt in dat geval de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Voor zover de cliënt niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt grijph aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Besluit BIK), voor zover het openstaand bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de cliënt wordt voldaan. Voor zover de cliënt wel handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt grijph aanspraak op een vergoeding van buitengerechtelijke (incasso)kosten van een bedrag gelijk aan 15% van het openstaande saldo met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten declaratie.
- 2.7 Grijph is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening, van de cliënt een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is grijph na voorafgaande aankondiging bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal het voorschot worden verrekend met de einddeclaratie in de desbetreffende zaak. Tevens is grijph gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet betaalde declaraties van de cliënt in de betrokken of in andere zaken.
- 2.8 Indien de cliënt nalaat binnen twee maanden na declaratiedatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van het in rekening gebrachte honorarium, althans tegen de hoogte van de declaratie in het algemeen, staat daarmee de declaratie onherroepelijk vast.

### *Aansprakelijkheid / verjaring*

- 3.1 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van grijph leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door grijph afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
- 3.2 Indien grijph aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering van grijph in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
- 3.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot EUR 25.000 of, indien het door grijph in rekening gebracht honorarium in de desbetreffende zaak hoger is, tot een bedrag gelijk aan dat honorarium met een maximum van EUR 100.000.
- 3.4 Elke aanspraak tot schadevergoeding of anderszins tegenover natuurlijke personen, werknemers, bestuurders, of vennootschappen (waaronder de daaraan verbonden personen) die bij grijph in dienst

zijn of waarmee grijph in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich bij wijze van derdenbeding ten opzichte van de cliënt op deze algemene voorwaarden en dus ook op dit artikel 3 beroepen. De cliënt vrijwaart grijph en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van grijph - of die personen - in het kader van de verrichte of te verrichten werkzaamheden.

- 3.5 De in deze algemene voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor het niet deugdelijk functioneren van door grijph bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, alsmede voor het onderschept worden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e-mail. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt ongecodeerd, tenzij de cliënt vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders verzoekt.
- 3.6 Elke vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één (1) jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de cliënt met de schade en met grijph als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

### *Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme*

- 4.1 Grijph is als gevolg van geldende regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT), verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen, te achterhalen wie de uiteindelijke belanghebbende(n) is (zijn) en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door grijph een opdracht te geven, bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven. Daarnaast dient grijph in het bezit te worden gesteld van een kopie van een geldig paspoort of rijbewijs van (de vertegenwoordiger(s)) van de cliënt. Ook zal de identificatie, voor zover niet reeds is geschied, plaatsvinden bij het eerstvolgende contactmoment tussen grijph en cliënt.

### *Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

- 5.1 Op de rechtsverhouding tussen grijph en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing.
- 5.2 De rechter te Amsterdam is exclusief bevoegd om in eerste instantie van enig geschil tussen grijph en een cliënt kennis te nemen, behoudens wanneer de cliënt een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en zich binnen een maand nadat grijph zich op dit beding heeft beroepen hiertegen verzet.

### *Overige bepalingen*

- 6.1 Nietigheid van een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.
- 6.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal en zijn gedeponneerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 59665599. De tekst van de Nederlandse voorwaarden prevaleert boven de Engelse tekst. Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. De toepasselijke algemene voorwaarden kunnen op elk moment geraadpleegd worden op de website van grijph: [www.grijph.nl](http://www.grijph.nl).